

Ces clauses sont en néerlandais. Chaque partie déclare maîtriser cette langue suffisamment pour comprendre les clauses. These conditions are in Dutch. Every party understands this language enough to understand the conditions. Diese Bedingungen sind in Niederländisch. Jede Vertragspartei versteht diese Sprache und damit die Bedingungen ausreichend.

Artikel 1 Toepassingsgebied – totstandkoming overeenkomst

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de "Aannemer" de besloten vennootschap **RUBEN HILLEWAERE (1037.180.418)** verstaan. Onder de "Opdrachtgever" wordt de andere partij verstaan, die een beroep doet op de diensten van de Aannemer. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijk schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten en werken bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden zijn absoluut essentieel voor en integraal van toepassing op de contractuele relatie tussen de Aannemer en de Opdrachtgever.
- 1.2 De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de Aannemer de opdracht vanwege de Opdrachtgever aanvaardt en vice versa. In de mate de Opdrachtgever de Aannemer toegang verleent ter uitvoering van de werken, wordt van rechtswege vermoed dat hij opdracht heeft gegeven tot uitvoering van de werken zoals vervat in de laatste geldende offerte.

Artikel 2 Prijsbepaling en offerte

- 2.1 De prijsbepaling voor de uit te voeren werken kan als volgt worden overeengekomen:
 - In regie, uitgevoerd aan € 65,00 per manuur of €80,00 per manuur bij tekenen van elektrische schema's, programmatie en dringende interventies + 0.99€/km voor verplaatsing vanaf zetel Aannemer tot werf van Opdrachtgever en terug.
 - Op forfaitaire wijze;
- 2.2 De Aannemer behoudt zich het recht voor om de prijzen eenzijdig aan te passen (i) ingeval van wijzigingen aan de door de Opdrachtgever verstrekte informatie of gegevens, of indien deze informatie foutief of onvolledig zou blijken, (ii) indien de prijs van de goederen die de Aannemer bij derden aankoopt verhoogd zou worden of dergelijke goederen (tijdelijk) niet beschikbaar zouden zijn bij de gebruikelijke leveranciers; en/of (iii) ingeval van stijging van de loonkosten, sociale lasten, taksen, prijs van de grondstoffen, materialen, vervoerkosten of energieprijzen bij eigen productie, waarbij de desgevallende prijsverhoging in redelijke verhouding zal staan en rekening houden met de voorkomende prijsstijgingen.
- 2.3 Erelonen en kosten van derden zijn nooit inbegrepen en zullen door de Opdrachtgever rechtstreeks met deze derden worden vereffend. Graafwerken en Betonboringen zijn nooit voorzien in de offerte, deze worden in regie uitgevoerd volgens de noodzaak van uitvoering.
- 2.4 Meerwerken, wijzigingen, toevoegingen, bijbestellingen en onvoorzienbare omstandigheden zijn het economisch risico van de Opdrachtgever.
- 2.5 De Aannemer behoudt zich het recht voor om de gepresteerde uren van zijn werknemers integraal aan te rekenen aan het gebruikelijke uurtarief.
- 2.6 Bij gebreke van vermelding van een expliciete periode is de offerte geldig gedurende een beperkte periode van 30 dagen, te rekenen vanaf offertedatum.
- 2.7 Nutsvoorzieningen - aansluitingen - tellers en materiaal hiervoor zijn niet inbegrepen in de offertes, deze worden afzonderlijk aangeboden na overleg met de nodige netbeheerders en of nuts-maatschappijen.
- 2.8 De offerte wordt steeds opgemaakt volgens de ter beschikking gestelde plannen en/of beschrijving en is enkel geldig voor de omschrijving op bovenstaande offerte/bestek/raming.
- 2.9 Na goedkeuring offerte wordt de definitieve uitvoeringsdatum en planning opgemaakt.
- 2.10 Bijwonen van een werfmeeting op vraag van de bouwheer en/of architect, los van de boven vernoemde aangeboden werkzaamheden, zullen in regie aangerekend worden aan 80,00 € exclusief btw per uur.
- 2.11 Indien de stabiliteit van de ondergrond in twijfel wordt gesteld, ligt de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever om beroep te doen op een stabiliteitsingenieur. De eventuele kosten hieraan verbonden kunnen nooit worden verhaald op de Aannemer.
- 2.12 Bij het inkoop van een installatie gaan wij ervan uit dat de bestaande elektrische installaties volschrijven aan de huidige AREI wetgeving. Dergelijke aanpassingen worden altijd in regie uitgevoerd volgens de voorschreven tarieven. Indien er pas een gebrek aan het licht komt bij een keuring en wij na de interventie hiervoor een nieuwe keuring moeten laten uitvoeren, dan wordt deze onverwijld aan de Opdrachtgever doorgerekend. (bv. spreidingsweerstand aarde onvoldoende, onafgezekerd vertrek in het bord, ...).
- 2.13 De installatie wordt online geactiveerd via het bijhorende monitoringplatform. Van zodra er aanpassingen moeten gebeuren aan het bestaand IP-netwerk van de Opdrachtgever dan valt dit buiten deze offerte. De werkuren gekoppeld aan het instellen van de applicaties op de telefoon/pc van de Opdrachtgever kunnen ook in regie worden doorgerekend.
- 2.14 Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk dient schriftelijk te geschieden. In voornoemde gevallen evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de Opdrachtgever zal laatstgenoemde een forfaitaire vergoeding van 25% op het overeengekomen totaal bedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van

de Aannemer om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen. Voor zover de Opdrachtgever een consument is, is eenzelfde vergoeding verschuldigd indien de overeenkomst ten nadele van de Aannemer wordt ontbonden.

Artikel 3 Facturatie en betaling

- 3.1 De prestaties van de Aannemer zullen gefactureerd worden zoals overeengekomen in de overeenkomst of, indien hierover niets bepaald, naargelang de vooruitgang van de werken. Het staat de Aannemer te allen tijde vrij om een voorschotfactuur, dan wel tussentijdse facturen op te maken naargelang de opdracht vordert.
- 3.2 Het bedrag van de facturen is steeds betaalbaar op de zetel van de Aannemer in de aangeduide munt, netto contant en zonder korting binnen de 15 dagen na factuurdatum. Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen.
- 3.3 Indien de Opdrachtgever een onderneming is (B2B), brengt het onbetaald gedeelte van onze facturen vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 12% per jaar op. In geval van niet betaling op de vervaldag en bij gebrek aan tijdig en gegrond protest is de schuldenaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden bij toepassing van artikel 5.226 NBW tot betaling van een schadevergoeding conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10% van het onbetaalde bedrag met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 1.875,00 EUR onverminderd de verwijlrente en de eventuele gerechtskosten.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever een consument is (B2C), zal bij betalingsachterstand een interest verschuldigd zijn aan de rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (i.e. de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, zoals gedefinieerd door artikel 2 van die wet). Dit vanaf de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop een eerste herinnering aan de consument wordt verzonden. Tevens zal in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn als volgt: 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 euro; 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is; 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is. Deze interesten zijn slechts opeisbaar en het schadebeding is pas verschuldigd nadat een kosteloze ingebrekestelling op duurzame drager onder de vorm van een eerste herinnering conform art. XIX.2. WER en na het verstrijken van de respittermijn die dit wetsartikel voorziet, werd verstuurd en de consument diens schuld niet binnen deze termijn heeft betaald. De eerste ingebrekestelling is kosteloos. Vanaf een tweede ingebrekestelling kan hiervoor een kost worden aangerekend van 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. Dit betreft de kosten van minnelijke invordering en laat onverminderd het recht op vergoeding van de kosten van gerechtelijke invordering zoals gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten. Dezelfde schadevergoedingen zijn van toepassing indien de Aannemer een geldsom zou verschuldigd zijn aan een Opdrachtgever dewelke consument is.
- 3.5 Bij niet-betaling van een factuur, weze het geheel of gedeeltelijk op haar vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.
- 3.6 Betalingen die de Opdrachtgever aan de Aannemer verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de Opdrachtgever verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Het gedeeltelijk uitvoeren van de diensten is toegestaan, waaruit volgt dat de Opdrachtgever niet het recht heeft om gedeeltelijke uitvoering van de diensten te weigeren.
- 4.2 De door de Aannemer vooropgestelde uitvoeringstermijn is slechts indicatief. Bij abnormale vertraging in de uitvoering van de levering of de diensten heeft de Opdrachtgever echter het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat de Aannemer nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één (1) maand nadat de Aannemer hiertoe door de Opdrachtgever per aangetekend schrijven in gebreke werd gesteld. De Opdrachtgever verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere mogelijke verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht of door de vertraging van andere aannemers brengt van rechtswege met zich mee dat de oorspronkelijke voorziene uitvoeringstermijn automatisch verlengd wordt met een periode gelijk aan deze opschortingstermijn.

- 4.3 Opvolging van de uitvoeringsfase dient bij voorkeur door een bouwcoördinator te gebeuren of door de bouwheer zelf. Opvolging van de uitvoeringsfase wordt niet door de Aannemer gecoördineerd.
- 4.4 De Opdrachtgever dient voldoende parkeermogelijkheid te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via private parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de gemeente aangevraagd door de Opdrachtgever. De werf dient door de Opdrachtgever op zijn kosten normaal toegankelijk gemaakt te worden en te worden voorzien van water -en elektriciteitsvoorziening en sanitair. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden wegens een inbreuk op dit artikel zullen worden aangerekend.
- 4.5 Minstens 5 dagen vóór de uitvoering van elke opdracht overhandigt de Opdrachtgever aan de Aannemer een overzicht van de locatie en richting van alle niet-zichtbare elektrische en sanitaire leidingen die op de bouwplaats aanwezig zijn. In de mate dit niet zou gebeuren, is de Aannemer geenszins aansprakelijk voor schade aan onzichtbare leidingen en/of voorzieningen. De locatie van het installatiemateriaal wordt samen met de bouwheer en/of architect besproken bij aanvang uitvoering, of uitgevoerd volgens de goedgekeurde plannen.
- 4.6 De Aannemer behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de werken een beroep te doen op één of meerdere onderaannemers.
- 4.7 Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst eigendom van de Aannemer en is de Opdrachtgever er slechts houder van tot dat de prijs volledig betaald is. De Aannemer mag zonder toestemming van de Opdrachtgever de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de Opdrachtgever al zijn schulden aan de Aannemer gedelgd heeft. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het geleverde integraal worden gedragen door de Opdrachtgever vanaf het moment dat de materialen aan hem werd geleverd. De Opdrachtgever staat in voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverd goederen en de beveiliging ervan.
- 4.8 De Aannemer kan zijn retentierecht uitoefenen op alle goederen die hij voor of namens de Opdrachtgever onder zich heeft met betrekking tot de ter reparatie of ter onderhoud aan hem aangeboden zaken, indien en voor zolang als de Opdrachtgever vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de Aannemer niet of niet geheel voldoet, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke door de Opdrachtgever krachtens een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden jegens de Aannemer verschuldigd is of zal zijn.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Eventuele klachten inzake de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen, nadat men de niet correcte uitvoering van de overeenkomst had moeten vaststellen, worden gemeld aan de Aannemer, bij gebreke waaraan de Opdrachtgever dienaangaande geen enkel recht of verhaal meer kan laten gelden.
- 5.2 Indien geen oplevering werd voorzien, verbindt de Opdrachtgever er zich toe om de werken en materialen bij de oplevering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk 7 kalenderdagen na de levering schriftelijk aan de Aannemer te worden gemeld. Bij gebreke van protest binnen deze termijn zal dit gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken. Een eventuele vordering op grond van verborgen gebreken dient door de Opdrachtgever te worden ingesteld binnen de twee maanden na de ontdekking van het gebrek en uiterlijk binnen 2 jaar na oplevering, bij gebreke waaraan de vordering onontvankelijk is. Op uitgevoerde herstellingswerken wordt geen garantie gegeven.
- 5.3 Wat betreft de geleverde materialen, is de waarborg van de Aannemer beperkt tot de waarborgen die door de respectievelijke fabrikanten van de materialen verleend worden. De waarborg vervalt eveneens indien de geleverde materialen (i) oneigenlijk gebruikt worden (ii) niet onderhouden worden zoals een goede huisvader betaamt of (iii) indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt, herstellingen laat uitvoeren door een derde, (iv) bij vervanging door niet originele elementen en bij (v) vorst- en vochtschade of schade door overmacht.
- 5.4 De Aannemer is niet aansprakelijk voor onopzettelijke lichte fouten, d.w.z. fouten die geen schending uitmaken van essentiële verbintenissen van de overeenkomst en/of een grove onzorgvuldigheid uitmaken.
- 5.5 Behoudens in geval van bedrog, fraude of opzettelijke fout, is de Aannemer niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, inkomstderving, verlies productiecapaciteit, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 5.6 Behoudens in geval van bedrog, fraude of opzettelijke fout, is de contractuele aansprakelijkheid van de Aannemer te allen tijde beperkt tot de gehoudenheid van de Aannemer tot één of meerdere van de volgende opties, naar keuze van Aannemer : (1) het crediteren van de relevante (deel)facturen met betrekking tot de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst; (2) het opnieuw uitvoeren van (het relevante

onderdeel van de overeenkomst zonder meerkost; (3) het herstellen van de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst zonder meerkost.

- 5.7 Behoudens in geval van bedrog, fraude of opzettelijke fout, is de contractuele aansprakelijkheid van de Aannemer jegens de Opdrachtgever te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Aannemer werd afgesloten.
- 5.8 Partijen sluiten, in zoverre wettelijk mogelijk, onder meer andere aansprakelijkheid dan diegene voorzien in deze overeenkomst uit, zodat Partijen elkaar en/of hun respectievelijke vertegenwoordigers en/of hulppersonen (onder meer bestuurders en werknemers), niet buitencontractueel kunnen aanspreken en/of betrekken bij geschillen over de totstandkoming, uitvoering, interpretatie of beëindiging overeenkomst. Onverminderd het voorgaande, erkennen en verklaren partijen in het algemeen dat zij, in zoverre wettelijk mogelijk, enkel elkaar en niet hun respectievelijke vertegenwoordigers of hulppersonen (onder meer bestuurders en werknemers), kunnen aanspreken, in het kader van de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst. De toepassing van artikel 6.3. § 2 van boek 6 van het BW wordt expliciet uitgesloten, in zoverre wettelijk toegelaten.
- 5.9 Indien de Aannemer in de hoedanigheid van onderaannemer optreedt, garandeert de hoofdaannemer dat in alle overeenkomsten die worden gesloten met derden (waaronder begrepen klanten en leveranciers) de clause zoals vermeld in artikel 5.8 van deze algemene voorwaarden zal worden opgenomen.

Artikel 6 Opschorting en Ontbinding van de overeenkomst

- 6.1 Indien de Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, kan de Aannemer na ingebrekestelling en zonder dat de Aannemer daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld het recht van de Opdrachtgever op de verdere uitvoering van de Overeenkomst opschorten, blokkeren, beperken, opheffen of annuleren. Alvorens haar verbintenissen op te schorten, zal de Aannemer de Opdrachtgever per aangetekend schrijven in gebreke stellen en een periode van vijftien (15) dagen toestaan om de contractuele wanprestatie recht te zetten. De opschorting brengt de onbeschikbaarheid van de Diensten met zich mee. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt alle gevolgen en schade ingevolge de opschorting. Voormelde opschorting van de Overeenkomst eindigt wanneer de Opdrachtgever de wanprestatie heeft rechtgezet of haar contractuele verplichtingen opnieuw nakomt.
- 6.2 De Aannemer heeft het recht om de overeenkomst met de Opdrachtgever te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen: (i) indien de Opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van ten minste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, (ii) bij staking van betaling of (iii) indien de Opdrachtgever verwikkeld geraakt in een insolventieprocedure conform Boek XX van het Wetboek Economisch Recht, (iv) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Opdrachtgever, (v) indien er beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever of (vi) indien de zeggenschap over de Opdrachtgever wijzigt.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 De Aannemer is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen die te wijten is aan overmacht.
- 7.2 Indien de nakoming van een overeenkomst voor een partij bezwarender is geworden, is deze partij niettemin verplicht haar verbintenis na te komen, behoudens met inachtneming van de volgende bepalingen betreffende overmatige verzwarende. In geval een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden - die onvoorzienbaar was op het moment van contractsluiting en die niet toerekenbaar is aan de wil van de Aannemer - tot gevolg heeft dat de uitvoering van het contract buitensporig wordt bezwaard en een onredelijke of onevenredige last voor de Aannemer met zich meebrengt, zullen de partijen in overleg treden om gezamenlijk en te goeder trouw een billijke en redelijke aanpassing van de voorwaarden van het contract overeen te komen. Bij afwijzing of van mislukking van de heronderhandelingen binnen één maand, zal de Aannemer zich kunnen wenden tot de bevoegde rechter om hetzij het contract op een welbepaalde datum en onder bepaalde voorwaarden te laten ontbinden, dan wel het contract te wijzigen teneinde het contractueel evenwicht tussen partijen te herstellen.
- 7.3 Aangezien de verbintenis van de Opdrachtgever jegens de Aannemer in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de Opdrachtgever hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Nietigheid

- 8.1 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de andere bedingen onverlet. Indien de bedingen, opgenomen in deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk nietig zijn, zal dit beding herleid worden tot het ruimst mogelijk geldig beding die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.

Artikel 9 Privacy en Gegevensbescherming

- 9.1 De Aannemer hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. De Opdrachtgever kan via de uitvoering van haar opdracht persoonsgegevens van de Opdrachtgever verzamelen (e-mailadres, naam, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer, bankrekeningnummer, etc.) dewelke strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn opdracht.
- 9.2 Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) toestemming, (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.3 Persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk om de vooropgestelde doeleinden te bereiken, tenzij hiervoor afwijkende wettelijke termijnen zijn voorzien.
- 9.4 De Aannemer verbindt zich ertoe uw gegevens niet te delen met anderen, behoudens in de gevallen voorzien in de wet en behoudens indien dit onontbeerlijk is voor de correcte uitvoering van de Opdracht.
- 9.5 De Opdrachtgever heeft het recht om diens persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft de Opdrachtgever het recht om diens eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door leverancier en heeft hij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de Opdrachtgever een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die de Aannemer van de Opdrachtgever beschikt in een computerbestand naar hem of een ander, door hem genoemde organisatie, te sturen. Als de Opdrachtgever gebruik wil maken van zijn/haar recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of indien hij vragen/opmerkingen heeft over de gegevensverwerking, dient hij een gespecificeerd verzoek te sturen naar (admin@rubenhillewaere.be).
- 9.6 De Aannemer wijst er tevens op dat de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 10.1 Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de plaats waar de zetel van de Aannemer is gelegen.